稅務雲世代雲端基礎建設計畫

壹、計畫目的

為響應政府雲端政策及優化為民服務品質，財政部財政資訊中心推動「稅務雲世代雲端基礎建設計畫」，運用公有雲基礎設施及微服務技術，將「消費通路雲端發票微服務」、「稅務好幫手」等重要為民服務優先導入公有雲平臺，期能以更少資源提供更高品質服務，提升政府服務效能與整體服務滿意度。

貳、實施內容

一、運用公有雲基礎設施，導入消費通路雲端發票微服務，將多元載具的發票查詢相關應用程式介面(API)服務，及開放資料加值應用相關統計結果與開放主題等移至公有雲運作，提升服務之高可用性及擴充能力。

二、透過公有雲端環境，推動稅務好幫手雲端服務，篩選重要為民服務且符合雲端化特性者，如稅籍資訊雲端查詢、試算 API、雲端列印繳款書及中獎發票查詢等，優先導入公有雲運作，以更少資源提供更高品質服務，提升政府服務效能與整體服務滿意度。

參、預期效益

一、增進雲端服務韌性

(一)透過公有雲平臺提供之軟硬體設備及資訊安全防護，彈性因應使用者增加，自動擴展資訊系統資源，提升服務效能。

(二)透過公有雲平臺導入主機虛擬化及應用系統微服務技術，滿足民眾多元化查詢需求，強化稅務雲端服務能量。

(三)透過公有雲平臺建立安全可靠之雲端發票開放資料加值應用環境，更快速有效管理、儲存雲端發票開放資料，俾提供外界使用。

二、優化民眾雲端服務體驗

(一)藉由微服務設計理念，達成服務不中斷目標，提供民眾優質服務體驗。

(二)結合新興應用科技，透過多元服務管道，提供創新服務，增益民眾便利與安心之生活。

(三) 擴大雲端發票服務應用，達成質與量之推展目標。

(四) 提供精準式個人化稅務存摺、滯納金試算服務及行動支付繳款書等服務全程線上申辦，提高民眾對政府服務滿意度。