

建構財政雲端服務網計畫

壹、計畫目的

為促進國家財政健全與經濟發展，透過資通訊技術，整合資訊資源與流程、提供創新服務，來提升政府行政效能及國家競爭力，本計畫期能在兼顧財政穩健的基礎下，達成支援政府政務推動的目標，發揮滿足政府施政需求及支援國家經濟發展的功能。本計畫目標包含：

- 一、建置財政資訊雲端平台，降低業務營運成本
- 二、推展財政資訊整合，發揮資訊應用價值
- 三、運用財政巨量資料，提升研發能量
- 四、財政資訊集中管理，提升資訊安全
- 五、建構無疆界服務網，提供優質便民服務

貳、實施內容

本計畫藉由運用國內雲端機房，規劃建立財政部共用的雲端運算基礎建設，打破傳統服務疆界，藉由運用智慧行動工具及廣設人工智慧型設備，以提供跨越時間、地點、空間限制便捷、主動通知之財政資訊服務，建立友善的財政資訊服務環境，並經由資料開放、資訊分享、巨量資料分析等先進技術，與專家學者合作來打造具前瞻性的智慧預警機制。本計畫提出三大執行策略：「平台雲端化」、「資訊加值化」、「服務貼心化」，依執行策略規劃以下工作項目：

- 一、平台雲端化
 - (一) 建構財政私有雲端機房
 - (二) 推動備援機房雲端化

二、資訊加值化

- (一) 建立統一資料交換機制
- (二) 加強財政資料共享與應用
- (三) 發展跨機關資訊媒合
- (四) 建立智慧預警機制
- (五) 建立本部資訊能量，採用開放源碼

三、服務貼心化

- (一) 提供資訊宅配服務
- (二) 便利民眾臨櫃申辦業務
- (三) 提供全方位稅務服務

參、預期效益

一、增裕財政財源

- (一) 推動本部機房雲端化，整合本部資訊資源，短期國庫、國產資訊新興業務往雲端機房集中，中期完成本部各機關備援機房雲端化，長期各機關係統再造雲端化，全面導入雲端機房。
- (二) 媒合菸酒稅務與電子發票資料，達到防杜逃漏稅及增加稅收的效益。
- (三) 媒合國有財產與民間投資、標租，活化國產及帶動週邊經濟活動，創造資產活化再利用價值。
- (四) 推動本部各機關採用 Open Document Format 文件格式及開放源碼，節省軟體購置成本。

二、改善行政效率

- (一) 透過電子審查系統的建置，提升查帳效能，並逐步朝全面稅務 e 化環

境邁進，降低查帳成本。

- (二) 以雲端科技，結合營業稅稅籍與圖資資料，適時交叉分析，產出新增或註銷、遷移、停止營業等異常清冊，提供營業稅稅籍清查參考運用，提升稽徵行政效能，節省五地區國稅局營業稅稅籍清查作業時間。
- (三) 提供各機關雲端管理及申報國有財產，降低及節省各機關建置、管理、維護及增修系統成本；即時掌握國有財產資訊，供決策、統籌調配及活化國家資產運用；健全國家資產管理，提供國土規劃、土地利用及活化國家經濟之用。
- (四) 導入電子產證服務，有效縮短通關時程，及時處理進口酒類是否放行等問題。解決現行系統與內外部單位介接時，無法有效保留相關記錄與追蹤流程的問題，並以菸酒資訊服務平台作為「整合菸酒管理資訊系統」內外部介接平台，達到政府業務e化的目標。

三、強化為民服務

- (一) 建立菸酒安全智慧預警機制及酒品履歷制度，有效追蹤菸酒監控制程，確保國人健康。
- (二) 建置稅務、國有不動產等資訊宅配服務，減少城鄉差距，並提供安全、24小時不打烊的服務。透過多媒體服務站及視訊等服務，遠距即時提供民眾申辦財稅資料，運用安全快速、無遠弗屆的網路申辦服務，大幅提升機關服務效能，節省各國稅局原偏鄉有愛輔導櫃台人力配置與車資往返費用。
- (三) 透過無所不在的國有財產M化生活服務網，提供更便利的生活服務，結合稅務多元繳費機制及行動定位服務，提供民眾、企業或機關查詢、定位國有財產標租、標售、招標設定地上權等招標資訊，及繳費相關資訊、地點等，加強投標意願，並提供國有土地綠美化資訊，營造都

市景觀新風貌，創造美麗有機生活環境。

四、活化資訊運用

- (一) 強化菸酒查核深度及廣度，提升查核績效，透過「菸酒資訊服務平台」取得相關資訊，導入風險篩選分析，以強化「整體菸酒管理資訊系統」風險控管能量，並製作查核報告等作業，以提升查核績效。
- (二) 交叉分析辦公廳舍及宿舍運用情形，發揮統籌調配效益；結合地理圖資運用，發揮主管機關監督效益。建立多元國產資料統計分析及地理圖資深化運用，提供決策分析或學術研究運用。