

財政部中區國稅局南投分局興建辦公廳舍計畫

壹、計畫目的

本部南投分局無自有辦公廳舍，長期與南投縣政府稅務局合署及租用民房辦公，辦公廳舍分隔兩地，人員奔走業務聯繫、公文往返時效不彰及洽公民眾往返多所不便，民怨迭起，嚴重影響行政效率及服務品質。另本部賦稅署派駐中部辦公單位，亦無自有辦公廳舍，係暫借科技部中部科學工業園區管理局管理之中興立體停車場做為臨時辦公處所，不宜長久作為辦公處所使用。故為改善該機關(單位)辦公環境，採合署辦公方式興建廳舍，規劃完善空間及設施，提升服務品質，使洽公民眾享有優質服務，增進徵納雙方和諧，同時節省每年租金支出。

貳、實施內容

一、興建計畫奉核定及修正

- (一) 本部中區國稅局南投分局興建辦公廳舍計畫，於104年10月19日奉行政院院臺財字第1040055405號函核定興建。
- (二) 106年1月9日奉行政院院臺財字第1060000079號函同意，計畫期程原由104年1月1日至107年12月31日修正為104年1月1日至108年12月31日。

二、興建基地及面積

該分局興建基地係無償撥用南投縣南投市三塊厝段1-348地號國有土地，基地面積2,528平方公尺，將興建地上6層4,316平方公尺，地下2層3,286平方公尺，總面積7,602平方公尺之辦公廳舍。地上6層由南投分局及賦稅署派駐中部辦公單位作為辦公室使用。另再釋出110平方公尺面積，採公開標租方式辦理招商，俾期結合民間商業資源，活化利用資產，以挹注政府財源，提升財產運用效能。

三、興建期程

本計畫自104至108年分5年執行。分年執行進度如下：

實施期程	預定工作要項	計畫經費(千元)
104年	選定營建專案管理、撰擬技術服務廠商評選招標文件等。	5,198

105 年	技術服務廠商評選、確認功能需求並完成初步規劃、工程平面配置與造型量體規模基本設計、建築圖、工程結構平面、立面與詳細配置等細部設計等。	0
106 年	建築圖、工程結構平面、立面與詳細配置等細部設計、公共藝術設置計畫擬定、申請建築執照、工程招標、舊有建物拆除、營建施工、履約管理、界面圖整合；瑕疵處理、矯正、預防，進度與估驗計價等。	7,335
107 年	營建施工、履約管理、界面圖整合，瑕疵處理、矯正、預防、公共藝術設置徵選、進度估驗計價等。	79,641
108 年	營建施工、履約管理、界面圖整合，瑕疵處理、矯正、預防，進度與估驗計價、竣工圖繪製、結算、工程驗收、工程及設備點交，公共藝術設置完成、工程圖說、工安紀錄、竣工圖、設計變更等資料移轉，專案紀錄之建檔等。	139,640
	總計	231,814

四、 規劃內容

辦公廳舍內部配置、服務櫃臺窗口設計及機關組織識別體系(CIS)，將延續「財政部臺灣省北、中、南區國稅局暨所屬各分局、稽徵所購建辦公廳舍計畫」之規劃，茲說明如下：

- (一) 內部配置：承辦業務以納稅服務及申報案件審理、課稅資料蒐集、建檔為主，依業務性質分別規劃，以發揮效益。
- (二) 服務櫃臺窗口設計：配合政府再造之「行政單一窗口化」重點工作，以「民眾導向」之作業流程，並以電子連線提供稅務資訊服務，方便民眾就近申辦各類稅籍、課稅資料查詢及相關書證核發，分別規劃全功能服務櫃臺、櫃員制服務櫃臺、專項處理櫃臺及機動專項櫃臺，依申報人潮多寡彈性設置。
- (三) 機關組織識別體系(CIS)：經營理念配合ISO品質保證

- 制度之推動，建立內部組織文化，包括品質政策、品質目標、品質承諾及品質策略等，加以宣導，使每位同仁瞭解及遵循。
- (四) 性別主流友善設計：建築與設備採友善性、安全性規劃，涉及性別相關權益者，將全力促進使用便利及合理性、區位安全性，消除空間死角，並考量不同性別、特殊使用需求者可能性。
- (五) 身心障礙與高齡者友善措施：透過建築改善、設備設施充實以及熱心友善服務態度，營造無障礙環境，提供身心障礙與高齡者無障礙公共空間環境。

參、 預期效益

一、直接效益：

- (一) 本計畫直接、有形效益每年約可節省 699 萬元租金支出。
- (二) 節省兩個辦公廳舍各項管理費用及人力，以及減少洽公民眾往返 2 處辦公處所之不便，可有效消除民怨，提升政府簡政便民形象。

二、間接效益：

- (一) 本計畫之土地係屬國有土地，位於南投縣南投市主要行政區域內，整體目標明顯，除交通便利，更能完整聯絡臨近南投縣政府、南投縣議會、南投地方法院、南投縣政府稅務局及南投地（戶）政事務所等主要政府機關，便利民眾洽公、提升整體服務品質。
- (二) 就管理效益而言，本計畫完成後，除設計建築設置提供納稅義務人洽公停車場及提供身心障礙者使用公共設施，對都市交通順暢及促進身心障礙人士福利，可發揮莫大效益，良好辦公環境及動線，不僅提供南投地區納稅義務人良好服務及便民設施，亦提升工作同仁士氣、效率；又倉庫集中於一處，方便調閱，可強化課稅資料管理，達成有效運用國家資產目標。

- 三、無形效益：本計畫完成後可提供民眾安全舒適洽公環境，加速自動化櫃員制、單一窗口服務全面推行，不僅可改善辦公環境及提高行政效率，亦可提升政府施政形象。