

# 電子發票服務躍升計畫

## 壹、計畫目的

「電子發票服務躍升計畫」為國家發展委員會「第五階段電子化政府計畫」之「策略3：產業營運智能化」項下子計畫，本計畫從建立個人化整合服務環境、強化運用開放資料整合應用平台、發展跨域資料應用及擴大電子發票再造與應用等面向進行推動，相關平台與應用系統架構，將遵循行政院國家資通安全會報所規定A級機關資訊系統分級與資安防護基準作業規定辦理，確保所開發的資訊系統符合資安要求，主要目標如下：

### 一、建置個人化整合服務環境

- (一)建立個人化授權服務，進行跨機關間資料授權交換，協助服務流程自動化。
- (二)強化多元溝通管道，擴大收集網實民眾意見，並即時回應與交流，縮短民眾與政府距離。
- (三)強化電子發票介接服務，滿足行動APP服務與民眾創新服務需求。

### 二、強化運用開放資料整合應用平台

- (一)介接開放資料整合平台，提供去識別化增值資訊，強化電子發票推廣綜效。
- (二)優化資料轉檔與建模環境，處理多樣化與巨量資料來源。
- (三)強化電子發票資料分析，提供各類使用者增值應用服務。

### 三、發展跨域資料應用

- (一)介接跨機關資料交換平台，進行跨機關資料交換。
- (二)擴充巨量資料分析平台，廣納各類跨域分析所需資料。
- (三)發展跨領域資料分析，提供決策支援、強化施政效果並可挖掘民意，即時回應。

### 四、擴大電子發票再造與應用

- (一)持續推動電子發票服務，並協助政府機關透過介接服務完成

報核流程自動化。

(二)規劃通用表單電子化，便利營業人線上申請各類電子發票服務。

(三)提升電子發票系統效能，優化操作介面，提升使用者滿意度。

## 貳、實施內容

配合電子化政府計畫服務策略，分別從「數位服務」、「跨域協力」、「資料共享」、「基礎建設」與「法規增修與技術規範」各面向規劃執行重點。

### 一、數位服務

個人化服務將結合新興應用科技，部分將提供創新服務並透過個人化授權協助簡化跨機關流程服務。開放資料整合應用部分將強化現有開放資料分析服務，並介接開放資料整合應用平台。發展跨域資料應用部分將擴充巨量資料分析平台與制定標準化互通資訊格式進行跨域資料分析與交換，擴大電子發票再造與應用部分將進行系統再造，持續精進電子發票服務，全面提升服務效能。

### 二、跨域協力

提供多元溝通管道，透過網路平台集結關心電子發票未來發展之民眾、營業人、代理人與社福團體等眾人智慧參與意見發表，廣納民眾網實意見。順應未來資通訊智慧行動科技發展趨勢，強化電子發票介接 API 服務內容。

### 三、資料共享

基於資料治理核心理念，電子發票採用巨量資料分析技術，針對去識別化資料進行增值服務，提供資料共享。運用國家發展委員會提供之個人化資料授權服務，依據個人授權範圍，跨機關間可進行授權資料交換，並協助完成特定服務流程作業。

#### 四、基礎建設

進行電子發票整合服務平台再造，增加機容設備與調整應用系統架構，全面提升軟硬體效能，以加快作業時間，及時回應使用者發票作業需求，並容納未來發票成長及跨部會資料交換與跨域應用。

#### 五、法規增修與技術規範

配合電子發票推動過程及多元載具政策，檢視與修訂「統一發票使用辦法」、「統一發票給獎辦法」、「電子發票實施作業要點」、「載具發行機構辦理電子發票相關作業注意事項」等規定，以因應新興技術及支付工具之興起。

#### 參、預期效益

##### 一、建立個人化整合服務環境

個人化整合服務環境將提供各類使用者所需服務，使用者可進行個人化資料授權、個人化資料下載並利用多元溝通管道拉近民間與政府距離。另結合新興應用科技，提供創新服務增進民眾安心便利生活。

##### 二、強化運用開放資料整合應用平台

從民眾智慧化消費、企業智慧化經營、政府智慧化服務等各面向分別提供智慧化分析服務，將已去識別化分析服務主題置於開放資料平台上公開分享，供民眾、企業與政府機關運用，提高資訊透明度，進而促成跨機關與民間協同合作服務創新，共創民眾、企業、政府三贏局面。

##### 三、發展跨域資料應用

電子發票巨量資料透過資料交換平台，已分別與行政院環保署環保集點平台、臺北市衛生局健康雲與國家發展委員會物價資訊看板平台介接，提供綠色商品消費資訊、民眾飲食消費資訊與民生商品銷售價格資訊。未來系統上線後將持續增加跨機關應用介接，充分有效運用跨機關資料，以達成跨域資訊整

合目標。

#### 四、擴大電子發票再造與應用

營業人透過電子發票導入，開立發票流程電子化，除降低發票開立流程成本，更可結合內部營運系統(如 ERP 等系統)提升營運效率。稅務人員利用電子發票資料及相關統計分析資料協助稅務查審，提高行政效率、降低稽徵成本、方便稅務稽查、簡化作業流程。

加值服務中心介接電子發票整合服務平台，完成與其他加值服務中心或營業人之電子發票資料傳輸交換，將可擴大客源，增加營運收入。民眾與相關社福團體可取得註冊、記名或不記名載具管理、消費紀錄與中獎紀錄查詢、發票捐贈與受贈單位領獎、Kiosk 紙本電子發票列印等服務。