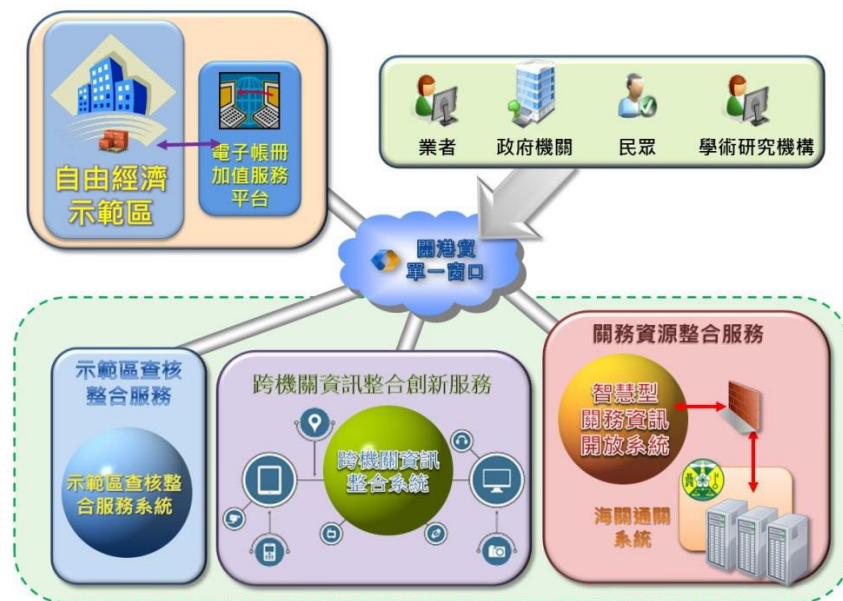


## 關務服務資源整合計畫

### 壹、計畫目的

為因應全球區域經貿整合趨勢及配合行政院推動雲端運算發展方案，以強化政府治理效能。關務署配合政府雲端化政策，以關港貿單一窗口為核心建置關務雲端平台，並以跨機關流程再造及精進關務查核技術，加速貨物通關效能，藉由提升海關核心資訊能力，推動經濟自由化，以活化經濟、突破瓶頸，打造我國經貿之新契機。本計畫包含「關務資源整合服務」、「跨機關資訊整合創新服務」及「智慧查核整合服務」等3項智慧化整合服務，規劃關務雲端發展，以關港貿單一窗口及預報貨物系統為核心，推動智慧雲端基礎機制，同時為達成經濟自由化及管制隱形化之目標，透過精進之資訊系統配合輔助，減少管制干涉，邁向自由化及雲端化之願景。



計畫示意圖

### 貳、實施內容

- 一、透過關務資訊系統整合推動資訊雲端化、資源共用化與資料公開化之加值服務，結合雲端技術、優化關務資訊基礎設施及強化資安防禦深度及廣度等方案，減少所屬機關重複投資，以利

集中資源發展，提供全面性及多樣性之電子化政府服務。

二、運用進出口貨物資訊，結合關港貿單一窗口，建置跨機關資訊整合創新平台，以推動流程再造，整合各機關資訊，提供廠商或進口人一次輸入全程服務之願景。

三、為落實自由經濟措施目標，推動查核整合服務，運用創新模組檢核機制，巨量分析保稅區貨物資料，建置查核整合服務平台，提高選案查核精準度，降低對業者之通關阻礙，以達成隱形管制之目標，進而提升經貿自由化，並強化業者競爭力。

### 參、預期效益

#### 一、關務資源整合服務

- (一)運用雲端技術，將關務資源向上集中並整合軟硬體資源，開發雲端共用平台，避免重複建置及節省維護成本。
- (二)引進新式開發技術，提供資訊行動化功能，藉由內部及外部資訊分享，強化雲端資料平台架構，提升為民服務效能。
- (三)提升組織溝通平台效能，強化機關內部訊息流通與協同作業，促進組織團隊互動，提高公務合作效率。
- (四)藉由現代化、行動化及更具親和力之資訊服務，提升民眾使用滿意度，有效達到政策宣導與訊息交流之目的。
- (五)結合進出口通關資料，作為中、長期經濟、產業型態變遷、邊境查緝管理、食品安全、商品安全、國際貿易及跨國進出口資料比對之趨勢運用。

#### 二、跨機關資訊整合創新服務

- (一)整合貨物(先期以汽車為標的)進口資訊，透過全流程追蹤，達成資訊透明化，有效掌握貨物進口作業進度。
- (二)引進最新行動技術，提供多元查詢介面，主動通知作業資訊。
- (三)簡化跨機關貨物進口申辦作業程序，有效減少貨物通關時間，

提升政府機關整體服務形象。

### 三、智慧查核整合服務

- (一)經由資料流控管貨物流，有效管理保稅區業者之保稅及管制性貨物流向。
- (二)彈性增列各項廠商風險因子，強化廠商分級管理。
- (三)運用智慧選案模組，達成精準查核功效，提高實地查核效益。
- (四)透過精準查核功能，提高優質廠商通關效率，達成隱形化管制效益。
- (五)串接通關資料、業者及稅務資料，集中管理整合運用，自動化帳冊查核比對，有利篩選異常案件。
- (六)採用風險管理概念，給予低風險廠商較寬鬆及彈性之管理措施，搭配高風險廠商實地查核，有效精簡人力資源。