

賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫

壹、計畫目的

賦稅資訊整合服務升級係世界電子化政府潮流，為提供創新便民服務及提升公共服務價值，在以納稅人為服務中心的架構下，建立集中、單一稅籍之資訊環境，導入風險管理以優化稽徵資源、疏減訟源，構建一個安全、統一符合資源共享之平臺，達成資訊治理及資源有效應用目標，從而提升稅政效能，增加政府稅收，落實以資訊建設培養財政。

貳、實施內容

為達成資訊整合再造目標，以服務創新化、業務優質化、技術前瞻化、資源整合化等「四化再造」項目為執行策略，並據以規劃積極推動，各主要工作內容如下：

一、服務創新化

- (一) 建立多元溝通管道，提供一站式主動服務。
- (二) 擴大網路申報範圍，提高電子申報比率。
- (三) 運用資料交換平臺，促進跨機關資訊分享。

二、業務優質化

- (一) 推動賦稅流程再造，提升稽徵效率。
- (二) 導入風險管理機制，強化審查效能。
- (三) 擴大知識分享範圍，型塑組織學習。
- (四) 建立稅務資料倉儲，精進資訊運用。

三、技術前瞻化

- (一) 建構服務導向系統，靈活回應業務需求。
- (二) 落實資訊稽核機制，確保資訊安全。
- (三) 引進軟體規劃 (CMMI) 及資訊管理 (ITIL) 新技法，提升資訊管

理水準。

(四) 建立行動辦公室，擴大稽徵作業機動性。

四、資源整合化

(一) 建立單一稅籍資訊架構，提供以納稅人為中心之服務。

(二) 集中稅務資訊平臺，降低建置及維護成本。

(三) 建立異地備援中心，提供永續服務。

參、預期效益

一、提升政府公信力量

(一) 民眾可直接透過稅務單一入口網進行國地稅線上申辦、查調，並運用多元溝通管道取得所需資訊。

(二) 運用資料交換平臺，促進跨機關資訊分享，增進財產稅及所得資料的正確性與即時性，減少民眾檢附資料的困擾。

二、深化便民服務面

(一) 透過知識管理案例分享，強化經驗傳承，提升查核效率及品質。

(二) 引進先進資安管理機制，降低資安事件發生，增進民眾對政府的信心。

(三) 導入風險管理機制，降低逃漏稅比率，提升納稅人對政府維護租稅公平的信心。

三、提升稽徵效能面

(一) 改善查審作業環境，導入電子簽核作業機制，建立減紙化作業環境。

(二) 稅務同仁可透過單一入口，獲取以納稅人為中心所需之整合資訊，提升查審及行政效率。

四、提升國內資訊服務產業面

(一) 建置部資訊資源整合中心，建構服務導向架構(SOA)，以靈活回應業務需求，減少重複軟硬體之購置與人力開發。

- (二) 擴大資訊服務內需，提升國內廠商對大型系統建置及新興資訊技術應用。
- (三) 集中機房設備、資訊系統、網路、資安及導入資訊技術基礎架構/IT服務管理（ITIL/ITSM），提高國稅整體資訊服務水準。