

# 關港貿單一窗口計畫

## 壹、計畫目的

為強化我國貿易之國際連結，加速貨物通關，並維護貿易安全，確保我國在國際經貿體系繼續扮演重要角色，爰規劃「關港貿單一窗口」計畫，期以整合政府進出口管理相關機關業務需求與資訊系統，並運用民間資源，推動關港貿單一窗口資訊與業務再造工程。

## 貳、實施內容

- 一、成立「關港貿單一窗口工作圈」，蒐集、分析單一窗口各項業務需求，進行內部規劃。
- 二、辦理委外規劃，研議整體架構與業務整合方案，進行 B2G、G2G 及 N2N 申辦，查詢及資料交換等服務及系統規劃。
- 三、辦理委外建置，進行服務平台整體系統及中央資料庫建置。
- 四、調和關港貿資料訊息，制定訊息建置指引，整合「海關通關系統」、「航港資訊網」及「便捷貿 e 網」三大經貿通關相關資訊系統。
- 五、推動航港及貿易簽審機關與「關港貿單一窗口中央資料庫」直接介接 (G2G) 作業。
- 六、辦理推廣宣導、教育訓練及上線輔導等事宜。
- 七、推動國際接軌及跨境資訊交換。

## 參、預期效益

- 一、一次申辦，全程服務  
建構國家級之進出口單一窗口，提供商民便捷、安全之整合性優質進出口服務，逐步達成「一次申辦，全程服務」之一站式服務 (One-Stop Service) 目標，俾超越貿易伙伴與競爭對手之腳步，取得貨物通關便捷、安全之國際領先地位，以提升國際聲譽，並增進我國整體對外經貿競爭力。
- 二、整合關、港、貿三大資訊系統  
以 WCO Data Model 第 3 版為資料調和之基礎，完成關港貿所使用全部

資料項目之調和作業，並運用政府與民間現有資源，整合關、港、貿三大資訊系統，以增進政府與進出口業者及政府與政府間之資料交換效率，解決進出口資料重複傳輸之浪費，節省業者營運成本與政府機關資料傳輸費用，利於未來跨國經貿、關務與電子商務之推動。建置提供網際網路申辦、網際網路資訊查詢、B2G 訊息申辦介接、G2G 管理資料交換、N2N 跨境資料交換等 8 大服務功能，達成 26 個機關 G2G 直接介接、提供 216 項政府機關間資料交換服務、調和 51 個經貿訊息，推估每年將可節省政府約新臺幣（以下同）7 億 2,000 萬元、企業約 8 億 5,000 萬元，總計約 15 億 8,000 萬元之作業成本。

### 三、促進與各國之經貿交流及實質合作關係

使用符合國際標準之電子商務交易應用元件、WCO 資料調和規範及相關標準機制，便利未來透過單一窗口與其他國家之海關、航港或貿易簽審機關跨境交換資料，促進與各國之經貿交流及實質合作關係。此外，透過跨國連線，運用國際貨物唯一追蹤碼 UCR 與國際連結，建立貨物自供應商至買方點對點之物流安全通道，取得貿易國間 AEO、產證、檢驗檢疫合格證等之相互認證，加速我國出口貨物在買方國之通關速度，提升國產品之國際競爭力。

### 四、建立國家級進出口中央資料庫

運用高智慧、高效率之資料倉儲概念，整合政府機關進、出、轉口商品與貿易統計資訊，建立國家級進出口中央資料庫，提供商民快速、簡便之商品與統計資料查詢服務，便利政府與廠商即時掌握我國經貿動態狀況，以利政府作為施政運用與即時應變之參考，並提供利於廠商全球佈局、根留臺灣及建立全球運籌中心之根基。

### 五、簡化、整合進出口整體作業流程

藉由導入關港貿單一窗口，促使通關、航港、貿易簽審等機關重新檢視其主管業務，以簡化、整合進出口整體作業流程，加速貨物通關作業時效，節省業者營運成本，提升我國整體經貿競爭優勢。

## 肆、上線實施

歷經 4 年規劃與建置，關港貿單一窗口已順利於 102 年 8 月 19 日正式啟用，相關進出口服務亦逐步開始上線運作。今後業者對於各類關務、航港與貿易簽證資訊之申辦、查詢及跨平台介接服務皆可於單一窗口作業環境中完成，大幅降低業者貿易成本。關港貿單一窗口的上線實施，不僅有效簡化進出口作業流程、增進政府機關間運作效能，更對於我國產業競爭力產生鞏固與提升效益，並為整體經貿發展奠立堅實優質根基。